

Bienvenue à
l'Hôtel de Bourgogne - Mâcon
**Pour vous garantir un séjour confortable et en toute sécurité
sanitaire, nous avons mis en place tout un dispositif adapté.**

La réception vous accueille **chaque jour de 7h à 9h et de 17h30 à 19h30**
En dehors de ces horaires, une permanence téléphonique est assurée.

- Un **référent COVID19** a été désigné à l'hôtel pour les questions sur le coronavirus, n'hésitez à prendre contact.
- **L'équipe est dotée** de masque, visière, gel hydroalcoolique, une paroi plexiglass est installée sur le comptoir de la réception.
- **Le port d'un masque*** est obligatoire lors de vos déplacements à l'intérieur de l'hôtel ; du gel hydro alcoolique est à votre disposition en réception. *Si vous n'en avez pas, nous pouvons vous dépanner (masque en vente)
- Un **sens unique de circulation** est matérialisé. Le marquage au sol avec les règles de distanciation de 1,50 m entre chaque traçage. **L'accès aux étages** se fait **par l'ascenseur** ; la descente des étages se fait par les escaliers.
- **Les poignées et boutons sont désinfectés** plusieurs fois par jour.
- **A votre arrivée**, nous vous remettons une **fiche « petit déjeuner »**. **Certains aliments ne peuvent être en libre accès sur notre buffet, mais vous serez servis avec plaisir.** Il vous suffit de les sélectionner sur cette fiche, avec l'heure souhaitée pour faciliter le service. Vous pourrez vous installer dans notre salle, ou bien consommer votre petit déjeuner dans votre chambre (plateau à retirer par vos soins auprès de notre équipe).

Pour agrémenter votre petit déjeuner, une offre complémentaire est disponible : adressez vous auprès de notre équipe.

- **Les produits d'accueil et la télécommande pour la TV** vous seront remis, à la réception, sous sachet plastique zippé.
- Vous utilisez notre **garage pour votre voiture**. Votre clé sera remise à la réception (comme habituellement), mais mise sous sachet plastique zippé. Nous n'accédons pas à votre véhicule, sauf cas d'extrême d'urgence (intervention de secours).
- Le **nettoyage des chambres** est soumis à des règles scrupuleuses d'hygiène.
Durant votre séjour, si vous séjournez plusieurs jours, nous n'intervenons pas dans votre chambre. Du linge de toilette propre sera disponible, si besoin, sur demande.

- **Le jour de votre départ**, nous vous demandons de **laisser la fenêtre de la chambre ouverte, de déposer télécommande et carte d'accès à la chambre, à la réception.**

Nous vous souhaitons un agréable séjour.