



Nous faisons tout pour que votre séjour soit le plus sécurisé, mais aussi le plus agréable pour vous !

**PRENDRE SOIN**

Bienvenue à

**l'Hôtel de Bourgogne - Mâcon**

**Pour vous garantir un séjour confortable et en toute sécurité sanitaire, nous avons mis en place tout un dispositif adapté.**

La réception vous accueille **chaque jour 24 /24h**

- Un **référent COVID19** a été désigné à l'hôtel pour les questions sur le coronavirus, n'hésitez à prendre contact.
- **L'équipe est dotée** de masque, visière, gel hydroalcoolique, une paroi plexiglass est installée sur le comptoir de la réception.
- **Le port d'un masque\*** est obligatoire lors de vos déplacements à l'intérieur de l'hôtel ; du gel hydro alcoolique est à votre disposition en réception. \*Si vous n'en avez pas, nous pouvons vous dépanner (masque en vente)
- Un **sens unique de circulation** est matérialisé. Le marquage au sol avec les règles de distanciation de 1,50 m entre chaque traçage. **L'accès aux étages** se fait **par l'ascenseur** ; la descente des étages se fait par les escaliers.
- **Les poignées et boutons sont désinfectés** plusieurs fois par jour.
- **Notre buffet « petit déjeuner » est à votre disposition.** Vous pourrez vous installer dans notre salle. Si vous préférez consommer votre petit déjeuner dans votre chambre, adressez vous auprès de notre équipe (plateau à retirer par vos soins auprès de notre équipe).
- **Les produits d'accueil et la télécommande pour la TV** vous seront remis, à la réception, sous sachet plastique zippé.
- Vous utilisez notre **garage pour votre voiture**. Votre clé sera remise à la réception (comme habituellement), mais mise sous sachet plastique zippé. Nous n'accédons pas à votre véhicule, sauf cas d'extrême d'urgence (intervention de secours).
- **Le nettoyage des chambres** est soumis à des règles scrupuleuses d'hygiène.

Durant votre séjour, si vous séjournez plusieurs jours, nous n'intervenons pas dans votre chambre, sauf à votre demande auprès de la réception. Du linge de toilette propre sera disponible, si besoin, sur demande.

- **Le jour de votre départ, nous vous demandons de laisser la fenêtre de la chambre ouverte, de déposer télécommande et carte d'accès à la chambre, à la réception.**

**Nous vous souhaitons un agréable séjour.**